Ubytovací řád a podmínky pobytu

Pravidla rezervace a pobytu v chalupě pro až 12 hostů. Uchovejte si verzi platnou pro svou potvrzenou rezervaci.

PŘÍJEZD OD	ODJEZD DO	VRATNÁ KAUCE
14.00 hodin	**10.00 hodin**	**5 000 Kč**

1 Provozovatel a místo ubytování

Chalupa Pusté Žibřidovice se nachází na adrese Pusté Žibřidovice 117 E, 788 23 Jindřichov. Provozovatelem je Dušan Činka, se sídlem Nový Malín 312, 788 03 Nový Malín, IČO 70602506, podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

Kontakt: +420 724 478 501, rezervace@chalupapustezibridovice.cz. Tento řád upravuje rezervaci, užívání a předání chalupy a vztah mezi provozovatelem a objednatelem pobytu.

2 Rezervace a platba

Odeslání poptávky samo o sobě nepotvrzuje rezervaci. Závazná rezervace vzniká po odsouhlasení termínu, ceny a podmínek oběma stranami a připsání sjednané platby na účet provozovatele podle potvrzených platebních pokynů. Je-li sjednána záloha, její výše a splatnost i splatnost doplatku budou uvedeny v potvrzení rezervace.

Před potvrzením rezervace musí mít objednatel možnost seznámit se s cenou, příplatky a tímto řádem. Chalupa se pronajímá jako celek; nižší počet hostů nemění sjednanou cenu. Nejvyšší kapacita je 12 osob.

3 Cena pobytu a vyúčtování

Cena ubytování vychází z ceníku na www.chalupapustezibridovice.cz a z potvrzené nabídky pro konkrétní termín. Povlečení a prostěradla zajišťuje ubytovatel. Používání sauny a vířivky je součástí pobytu; spotřeba elektrické energie se účtuje samostatně podle skutečné spotřeby.

Vratná kauce činí 5 000 Kč a skládá se v hotovosti při příjezdu. Elektrická energie se účtuje sazbou 6 Kč/kWh. Místní poplatek z pobytu činí 29 Kč za každý započatý den pobytu s výjimkou dne příjezdu, u osob, na které se poplatková povinnost vztahuje. Zákonná osvobození zůstávají zachována; případnou změnu sazby stanoví obecní vyhláška.

Z kauce lze po skončení pobytu odečíst vyúčtovanou spotřebu elektřiny, místní poplatek, případně dohodnutý úklid a doloženou náhradu škody. Provozovatel sdělí důvod a výši jednotlivých srážek a vrátí nevyčerpanou část kauce po vyúčtování. Kauce nenahrazuje případný nárok na náhradu škody přesahující její výši.

4 Zrušení rezervace

Zrušení rezervace oznamte prokazatelně provozovateli, nejlépe e-mailem. Pro výpočet storna je rozhodující den doručení oznámení; počet dnů se počítá jako rozdíl kalendářních dat mezi doručením a sjednaným příjezdem.

Pro ubytování sjednané na konkrétní termín se neuplatňuje běžné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Tím nejsou dotčena ostatní zákonná práva hosta, zejména při porušení smlouvy provozovatelem.

Doručení zrušení rezervace	Storno poplatek
21 a více dnů před příjezdem	Bez storno poplatku
7 až 20 dnů před příjezdem	50 % ceny rezervace
0 až 6 dnů před příjezdem	100 % ceny rezervace

5 Příjezd a odjezd

Příjezd je od 14.00 hodin; pozdější příjezd prosím domluvte předem. Pobyt končí v 10.00 hodin v den odjezdu, pokud se s provozovatelem nedohodnete jinak.

Při příjezdu poskytněte údaje a předložte doklady v rozsahu potřebném pro zákonnou evidenci hostů a místní poplatek. Při odjezdu proběhne předání chalupy a vyúčtování s provozovatelem, ledaže byl předem dohodnut jiný postup.

6 Úklid a pravidla užívání

Chalupu a její vybavení používejte šetrně a v souladu s pokyny provozovatele. Po skončení pobytu vraťte objekt uklizený do stavu, v jakém jste jej převzali, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Stáhněte použité povlečení. Pokud nechcete závěrečný úklid zajišťovat sami, lze dohodnout úklid za 1 800 Kč, který se vyúčtuje z kauce.

V celé chalupě je zakázáno kouřit a používat otevřený oheň mimo krbová kamna. Nedopalky odkládejte pouze na určená místa. Pobyt domácích mazlíčků není povolen. Voda je pitná a je dodávána z obecního vodovodu.

7 Bezpečnost a odpovědnost

Děti nenechávejte bez dozoru v chalupě, na hřišti ani v okolí bazénu, vířivky a sauny. Dodržujte pokyny k obsluze zařízení. Dohled zajišťují rodiče nebo jiné doprovázející osoby; odpovědnost za případnou újmu se řídí právními předpisy.

V zimě dbejte zvýšené opatrnosti při pohybu na sněhu a ledu i v blízkosti střech. Úklid sněhu v průběhu pobytu zajišťujte v bezpečném rozsahu podle domluvy s provozovatelem. Zjištěné nebezpečí ihned oznamte; zákonné povinnosti provozovatele tím nejsou omezeny.

Poškození vybavení nebo jinou škodu oznamte co nejdříve během pobytu, aby bylo možné omezit následky a zajistit opravu. Náhrada škody i případného ušlého zisku se posuzuje podle právních předpisů a skutečně prokázaných okolností. V ceně pobytu není zahrnuto osobní pojištění hostů. Zákonná odpovědnost provozovatele za zdraví, majetek a vnesené věci zůstává zachována.

8 Reklamace

Vadu služby oznamte bez zbytečného odkladu, aby mohla být napravena ještě během pobytu. Reklamaci můžete uplatnit osobně, telefonicky na +420 724 478 501, e-mailem na rezervace@chalupapustezibridovice.cz nebo písemně na adrese sídla provozovatele. Popište vadu a požadovaný způsob vyřízení.

Provozovatel vydá potvrzení o přijetí a vyřízení reklamace. Spotřebitelskou reklamaci včetně odstranění vady vyřídí a spotřebitele o tom informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

9 Mimosoudní řešení sporů

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo s provozovatelem, lze se obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; e-mail adr@coi.gov.cz, informace na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

10 Osobní údaje

Provozovatel zpracovává údaje potřebné k vyřízení poptávky, rezervaci, poskytnutí ubytování, vedení zákonných evidencí a splnění účetních a daňových povinností. Právním základem je podle účelu jednání o smlouvě, plnění smlouvy nebo právní povinnost; pro tyto účely se nevyžaduje univerzální souhlas hosta.

Informace o rozsahu zpracování, příjemcích, době uchování a právech hostů jsou dostupné na webu v části Ochrana osobních údajů. Žádosti lze zasílat na kontaktní e-mail provozovatele.

11 Platnost podmínek

Pro konkrétní rezervaci platí znění a případná individuální ujednání, se kterými byl objednatel seznámen před jejím závazným potvrzením. Pozdější aktualizace řádu nemění sama o sobě již sjednané podmínky. Toto znění bylo aktualizováno dne 9. 11. 2026.

Přejeme vám příjemný pobyt. S dotazy se na nás můžete obrátit na číslech +420 724 478 501 a +420 724 868 677. Dušan a Petra.